

Feedback Portal für eine bessere Gesundheits-Vorsorge

# Helsana digitalisiert das Betriebsgesundheits-Management

Dynelytics entwickelte für Helsana ein Gesundheits-Portal, mit dem der grösste Krankenversicherer der Schweiz bei seinen Unternehmenskunden auf unterschiedlichen Stufen und Abteilungen Online-Erhebungen initialisieren und verwalten kann. Zur Lösung gehört auch ein massgeschneidertes automatisiertes Online-Reporting.

## Helsana

Das Gesundheitsmanagement von Helsana führt im Rahmen der Dienstleistung «Helsana Business Health» regelmässig Befragungen bei den Mitarbeitenden ihrer Firmenkunden durch.

Wie gut geht es den Mitarbeitenden am Arbeitsplatz? Wie nehmen sie ihr Arbeitsumfeld wahr? Die Resultate sollen zeigen, in welchen Bereichen ein Unternehmen stark ist und wo die Schwachstellen liegen. Die Umfrage identifiziert mit dem Abklären von aufgabenbezogenen Belastungen und Ressourcen Verbesserungspotenziale, um das Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu verbessern und deren Gesundheit zu stärken.

Dynelytics entwickelte und programmierte hierfür eine Helsana-spezifische Online-Lösung in enger Zusammenarbeit mit der Fachabteilung Gesundheitsmanagement von Helsana. Damit

können Befragungen bei bis zu 100 verschiedenen Firmen pro Jahr initiiert und verwaltet werden.

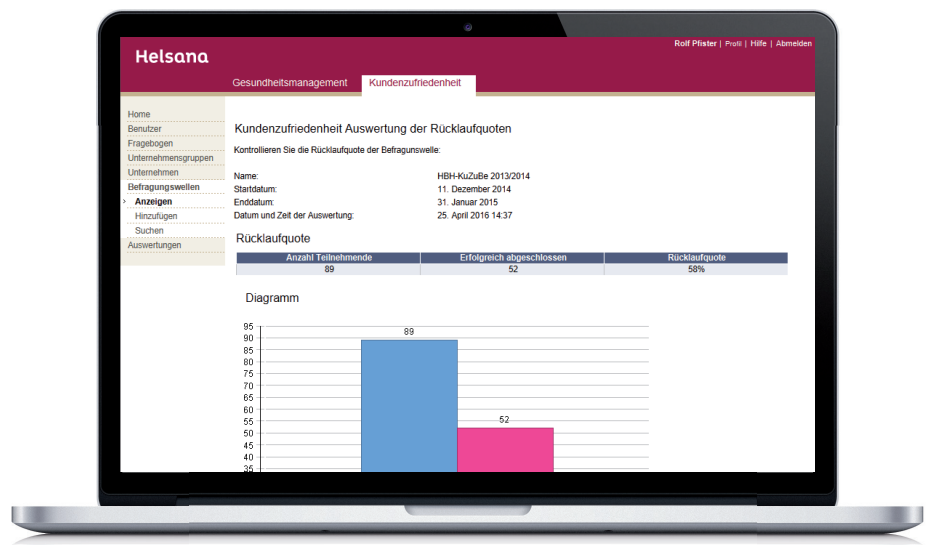
Jede dieser Befragungen umfasst im Normalfall zwischen 5 und 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Es sind jedoch auch Befragungen von bis zu 30'000 Mitarbeitenden eines Grossunternehmens vorgesehen.

Der Fragebogen wird im Prinzip für alle Firmen identisch verwen-

det. Periodisch kann er jedoch einem Review unterzogen und falls nötig einfach angepasst werden.

### Dauerndes Hosting der Befragungsinfrastruktur bei Dynelytics

Die Formulare werden während mehreren Jahren im Dauerbetrieb auf den Servern von Dynelytics gehostet und die erhobenen Daten treuhänderisch aufbewahrt bzw. archiviert.



### **Selbstbedienungsportal für Gesundheitsmanager von Helsana**

Zur Verwaltung aller teilnehmenden Firmen und Helsana-internen User programmierte Dynelytics ein Online-Verwaltungsportal. Die Helsana-Gesundheitsmanager können sich in diesem Selbstbedienungsportal anmelden und darin z.B. eine neue Firma eröffnen, die befragt werden soll. Ebenfalls geben sie dabei die internen Abteilungen dieser Firma sowie die geplante Befragungsdauer an. Das Portal generiert dann je einen individuellen Befragungslink pro Firma und Abteilung. Diese Links gehen per automatisch ausgelöstem E-Mail an die Helsana Fachabteilung und an die Personalabteilung der betreffenden Firma, welche sie dann an die Mitarbeitenden der betreffenden Abteilungen versendet. Die Gesundheitsmanager können zudem die Zahl der zu befragenden Personen pro Firma und Abteilung eingeben, damit anschliessend automatisch der Rücklauf ausgerechnet und im Online-Report dargestellt wird.

### **Zusätzlich mehrsprachige Fragebogen auf Papier**

Dynelytics programmierte im Online-Verwaltungsportal ebenfalls die Möglichkeit zur einfachen Generierung von Papierfragebogen. Der zuständige Helsana-Gesundheitsmanager wählt dazu die betreffende Firma aus, die Abteilung sowie die gewünschte Sprache. Darauf erhält er das druckfähige PDF-File des passenden Fragebogens, welches mit dem Namen der Firma, der Abteilung und mit dem individuellen Befragungslink beschriftet ist. Diese Papierfragebogen lassen sich zusätzlich zu den vier Hauptsprachen auch in Albanisch, Portugiesisch, Serbokroatisch, Spanisch und Tamilisch produzieren.

### **Schnelle und einfache Auswertung: Die Online-Reporting-Lösung**

Die von Dynelytics für Helsana massgeschneiderte webbasierte Portallösung ermöglicht es, die erhobenen Daten nachhaltig zu nutzen und konsistent miteinander zu vergleichen. Dies geschieht automatisch. Die Daten werden anonymisiert zusammengefasst und die Resultate in attraktiver und übersichtlicher Form via Web-Reports (oder File-Download) den berechtigten Usern zur Verfügung gestellt.

Das Online-Verwaltungsportal bietet folgende zusätzliche Funktionalitäten:

- Einfache Verwaltung der Helsana-Benutzer des Systems. Für jeden User kann dabei die Rolle und das Profil festgelegt werden; je nach gewählter Rolle sind ihm unterschiedliche Fähigkeiten und Berechtigungen zugeordnet.
- Helsana kann selber neue User eröffnen.
- Die User benötigen zum Arbeiten nur einen der gängigen Browser; es ist keine lokale Installation von Software nötig.
- Die Applikation wird auf den Servern von Dynelytics gehostet.
- Die Auswertungen der Befragungsdaten inklusive der Angaben zum Rücklauf sind pro befragter Firma tagesaktuell abrufbar.
- Die Abfrage der gewünschten Ergebnisse erfolgt Passwort-gesichert und verschlüsselt.

### **Vielfältige Auswertungsfunktionen erlauben den Zugriff auf detaillierte Resultate**

Berechtigte Helsana-User können online ein Reporting der befragten Firmen durchführen.

Die Reports beinhalten je einige wichtige Übersichtsgrafiken zum

Vergleich von maximal sechs bis acht Abteilungen einer Firma. Zusätzlich beinhalten die Reports pro Firma und pro Abteilung eine Serie von Grafiken und Tabellen im Umfang von je ca. 15 Seiten.

Folgende Auswertungstypen sind abrufbar:

- Reporting der Antworten pro Firma
- Aufschlüsselung der Antworten einer Firma nach Kriterien wie Geschlecht und Abteilung
- Vergleich der Werte einer Firma mit den Vorjahreswerten der gleichen Firma
- Vergleich der einzelnen Abteilungen der bestimmten Firma
- Die Reports können online als PDF- oder PowerPoint-File heruntergeladen werden.

Die Funktionen des Portals sind ohne grossen Aufwand erweiterbar. In das Helsana-Gesundheitsportal können z.B. jederzeit zusätzliche Fragebogen eingebunden werden. Konkret wurde erst kürzlich die Möglichkeit geschaffen, mit einem weiteren Fragebogen die Ansprechpartner der Helsana-Unternehmenskunden zu ihrer Zufriedenheit mit dem Helsana-Gesundheitsmanagement zu erheben.

### MEHR INFOS

[info@dynelytics.com](mailto:info@dynelytics.com)  
Telefon +41 (0) 44 266 90 30  
[www.dynelytics.com](http://www.dynelytics.com)  
© Dynelytics 2016