

Neues Outcome-Portal entwickelt

Von Papier zu mobil

Von Marc Aeberli

Orientierung an Kundenfeedbacks und Outcome-Messungen sind ein zentrales Element jedes Qualitätsmanagements. Die Privatklinik Hohenegg als Spezialklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik ist seit Jahren einer durchdringenden Feedback-Kultur verpflichtet.

Mit dem neuen Outcome-Portal, das gemeinsam mit der auf statistische Datenanalyse und Online-Datenerhebung und -Reporting spezialisierten Firma Dynelytics AG entwickelt wurde, konnten die an Papier-Fragebogen orientierten Prozesse in eine digital mobile Lösung transformiert werden. Die etablierten Papierfragebogen wurden für die Datenerhebung über das Web von Dynelytics programmiert und für die Erhebung via Tablet optimiert. Die Frage-Sets können so von den Patientinnen und Patienten auf mobilen Endgeräten datenschutzgerecht ausgefüllt werden. Die Patientendaten werden über die Schnittstelle zum Klinikinformationssystem geladen und mit den erhobenen Werten verknüpft.

Datenerhebung fachgerecht analysieren, schnell umsetzen

Die Privatklinik Hohenegg hat in einer ersten Umsetzungsphase drei verschiedene Fragebogen-

Sets elektronisch implementiert. Die Patientinnen und Patienten beantworten je ein Fragebogen-set für den Zeitraum «Eintritt», «Verlauf» und «Austritt». Das zentrale Element dieser Fragebogen-Sets bildet die Messung des BSCL-Fragebogens. Dieses für alle psychiatrischen Kliniken national vorgegebene Instrument misst die Symptombelastung eines Patienten und gibt so der Privatklinik Hohenegg die Möglichkeit, diese analysierten Werte in eine patientenzentrierte Behandlung einzubeziehen. Die Reduktion der Symptombelastung ist einer von vielen Qualitätsindikatoren an denen sich die Privatklinik Hohenegg orientiert.

Ein Highlight der elektronisch implementierten Feedbackkultur bieten die ausgesprochen umfangreichen Beurteilungsmöglichkeiten beim Fragebogen «Austritt». Damit können neben allen Angeboten der Klinik auch alle an der Behandlung beteiligten Teams und Personen individuell durch Patientinnen und Patienten beurteilt werden. Implementiert wurde hier die Möglichkeit

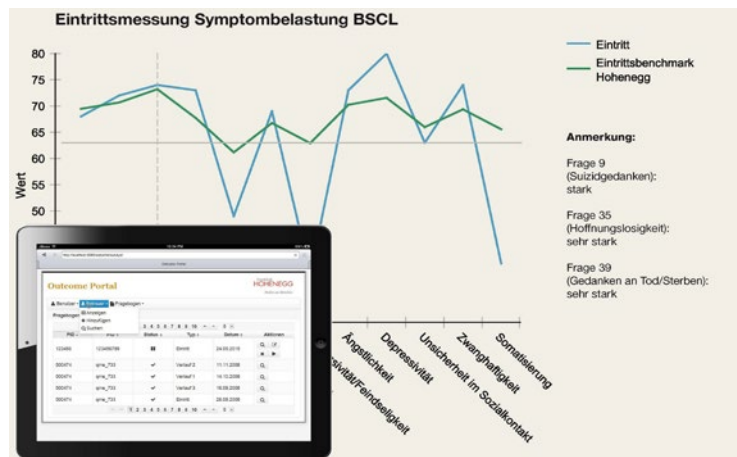
einer integrierten grafischen Ergebnisaufbereitung und eines direkten internen Benchmarkings auf Knopfdruck. Die umfangreiche Messsystematik der Klinik umfasst jedoch auch Erhebungen zur Lebensqualität bei Eintritt und beim Follow-up (6 und 12 Monate nach Austritt) sowie den etablierten Fragebogen zur Patientenzufriedenheit (MüPF-27). In einer zweiten Ausbau-Phase wurde die Zusammenführung dieser zurzeit noch an Papier orientierten Frage-Sets bereits in Angriff genommen. Dabei zeigt sich, dass zusätzliche Fragebögen und Auswertungen einfach und rasch integriert werden können.

Automatische statistische Datenanalyse und Reports

Nach dem Ausfüllen des Fragebogens werden die benötigten Auswertungen und Grafiken automatisch vom Outcome-Portal be-

rechnet und die Resultate und Grafiken als PDF-Dokumente in-ner Minutenfrist ins Klinikinformationssystem zurückgeschrieben, so dass diese den behandelnden Fachärzten und Teams unmittelbar zur Verfügung stehen.

Durch Dateneingabe und Auswertungsmöglichkeiten auf Tablets sind sowohl die Patientinnen und Patienten als auch die in der Behandlung involvierten Mitarbeitenden zeitlich und räumlich weitgehend unabhängig. Ergebnisse und Vergleiche können nahezu unmittelbar nach der Eingabe der Daten abgerufen werden. Dies hat den entscheidenden Vorteil, auf Feedback und Veränderung von Messwerten umgehend reagieren zu können und Massnahmen ohne Zeitverlust einzuleiten. Der Klinik ermöglicht dies u.a. ein verbessertes Risikomanagement zur Suizidalitätseinschätzung von Patientinnen und Patienten. Die automatisierte digitale Outcome-Web-Lösung senkt den Aufwand für Datenerhebung und Auswertung markant und reduziert dabei mögliche Fehlerquellen. Die Privatklinik Hohenegg erfreut sich mit dieser Lösung über eine markant verbesserte Rücklaufquote der Fragebögen – dies unterstreicht die allgemeine Akzeptanz dieser Umsetzung und bildet so die Basis für eine starke Feedback-Analyse. ■



Blick auf das neue elektronische Outcome-Portal der Klinik Hohenegg.

Marc Aeberli ist Leiter Qualitätsmanagement bei der Klinik Hohenegg AG. www.hohenegg.ch