

**DATENANALYSE MIT SPSS STATISTICS UND MODELER****SPSS SCHWEIZ HILFT HOLCIM BEIM ENERGIESPAREN**

Holcim gehört mit seinem Kerngeschäft Zement, Kies und Beton zu den weltweit führenden Zementfirmen. 2009 erwirtschaftete der Schweizer Weltkonzern mit rund 80'000 Beschäftigten einen Umsatz von über 19 Milliarden US Dollar. Bei der sehr energieintensiven Zementproduktion setzt Holcim immer mehr auf die Nutzung des Energieinhalts von Abfällen durch «co-processing» (kontrollierte thermische und materielle Verwertung von Abfallstoffen im Klinkerproduktionsprozess, um traditionelle Brennstoffe und Rohmaterialien zu substituieren), um einerseits Energiekosten und andererseits netto CO2 Emissionen von fossilen Brennstoffen zu minimieren. Damit hat sich Holcim ein grosses Know-how erworben und ein neues, sehr lukratives Geschäftsfeld aufgebaut. Regelmässig befragt die Konzernzentrale die Gruppengesellschaften mit 946 Fragen zum Erfolg der Nutzung von Abfällen als alternative Brennstoffe und Rohmaterialien.

SPSS Schweiz erhielt den Auftrag, mittels Methoden aus Statistik und Data Mining dieses Instrument zur Vorhersage der Performance der Holcim-Gruppengesellschaften zu evaluieren. SPSS analysierte dazu alle gesammelten Werte im Detail und erforschte die Datenqualität sowie die Zusammenhänge zwischen den 946 Fragen und 3 allgemeinen Performance-Indikatoren (KPIs) zum Erfolg der Nutzung von alternativen Brennstoffen und Rohmaterialien.

Die Untersuchung ergab, dass die Qualität der bisher gelieferten Werte teilweise ungenau war, dass der umfangreiche Fragenkatalog stark reduziert werden und die Zentrale damit in Zukunft trotz weniger Aufwand die Energiesparbemühungen gut einschätzen kann.

Als zweites Projekt führte SPSS für Holcim eine weltweite interne Online-Befragung im Vorfeld eines internationalen Planungsmeetings in Brügge durch. Damit erfuhr die Holcim-Zentrale mehr über die Einschätzungen und Erfahrungen der Teilnehmenden mit den eigenen Dienstleistungen und konnte das Treffen besser vorbereiten.

- ▶ Branche: Produktion
- ▶ Anwendung: Datenanalyse und Online-Befragung
- ▶ Institution: Holcim
- ▶ Lösung: Auswertungen mit SPSS Statistics und SPSS Modeler durch SPSS Schweiz
- ▶ Customer Case © SPSS (Schweiz) AG