

CUSTOMER CASE

Dyne Business Services & Software

VEREINFACHTE PATIENTEN-ADMINISTRATION DER PSYCHIATRISCHEN KLINIK WIL

Für eine einfache Erhebung und Verwaltung von Patientendaten programmierte Dynelytics (früher SPSS Schweiz) eine massgeschneiderte Lösung.

„Ideal ist beim Case Manager die direkte Schnittstelle zu unserer bestehenden Datenbank – so müssen wir bereits vorhandene Eingaben nicht nochmals neu erfassen.“ *Dr. Urs Braun, Leitender Psychologe und Informatiker*



Ein Viertel der Bevölkerung in der Schweiz leidet unter seelischen Störungen. Zur Psychiatrischen Klinik Wil oder in eines der angeschlossenen Psychiatrischen Zentren in Rorschach, St.Gallen und Wattwil kommen jährlich über 5000 psychisch belastete Menschen. Über 700 Beschäftigte arbeiten in den genannten vier Institutionen.

Kennzahlen ermöglichen der Klinik einen Lernprozess

Renate Bernhardsgrütter, Psychologin und Verhaltensbiologin bewirtschaftet im Rahmen der Medizinischen Statistik und des Qualitätsmanagements Kennzahlen der Psychiatrischen Dienste des Kantons St. Gallen, Sektor Nord. Als Verhaltenstherapeutin behandelt sie ausserdem Patientinnen und Patienten mit Angsterkrankungen oder Depressionen. So behält sie den Bezug zur klinischen Arbeit.

Die Qualitätskennzahlen betreffen die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit, Outcome-Messungen, Patienten- und Mitarbeiterrisiken, sowie die für die Psychiatrie heiklen Zwangsmassnahmen bei Fremd- oder Selbstgefährdungen etc. Renate Bernhardsgrütter stellt regelmäs-

sig mit der Statistiksoftware IBM SPSS Statistics diese Kennzahlen für die Mitarbeitenden als Diskussionsgrundlage für Verbesserungen in sogenannten Qualitäts-Zirkeln, aber auch für die Geschäftsleitung zur Verfügung. Renate Bernhardsgrütter: „Die Institution will für eine optimale Behandlung der Patienten möglichst viel lernen.“

Standardsoftware von SPSS...

Für die wissenschaftliche Datenanalyse setzt die Klinik Wil schon seit vielen Jahren auf Standardsoftware von SPSS. Im Jahr 2009 erwarb sie die Datenerfassungs-Software „SPSS Data Collection Interviewer Web“. Das Team der Klinik Wil war nach einer Einführungs-Schulung durch Dynelytics (früher SPSS Schweiz) in der Lage, selber die Online-Formulare für die Erfassung von Kennzahlen herzustellen. Verglichen mit früher ist die Dateneingabe somit komfortabler und mehr Personen können für die Erfassung eingesetzt werden.

Ähnliche Lösungen von Dynelytics sind schon bei einigen Schweizer Spitälern und medizinischen Datenerhebungs-Projekten für die Verwaltung von Patienten und Fragebogen im Einsatz.

Wir waren
15 Jahre
SPSS (Schweiz)



CUSTOMER CASE

Dyne Business Services & Software

... Ergänzt mit individuell angepasstem Case Manager, Training und Support von Dynelytics

Für die einfachere Durchführung der Datenerhebungen programmierte Dynelytics eine günstige, massgeschneiderte Verwaltungslösung. Diese, Case Manager genannte, Web-Schnittstelle deckt folgende Punkte ab:

- Benutzerverwaltung für die Online-Datenerfassung – nur berechtigte Personen können neue Daten erfassen oder bestehende ändern
- Übernahme von Daten direkt aus der bestehenden Patienten-Datenbank (ERP-System)
- Verwaltung und Aufruf von personalisierten Umfragen und Datenerhebungen
- Hinterlegung von Listen z.B. von Diagnosen oder Postleitzahlen, um fehlerhafte Eingaben zu verhindern

Sehr praktisch ist auch, dass der Case Manager automatisch die Erfassung doppelter Fälle verhindert.

Zufriedene User...

Dr. Urs Braun, Leitender Psychologe und Informatiker: „Die SPSS-Lösung ist günstig und gut bedienbar.“ Hauptanliegen der Klinik Wil war es, dass die Online-Erhebungsformulare leicht angepasst und im Case Manager zusätzliche Formulare eingebunden werden können. Urs Braun: „Ideal ist beim Case Manager die direkte Schnittstelle zu unserer bestehenden Datenbank – so müssen wir keine vorhandenen Eingaben nochmals neu erfassen.“

Zur Befragungssoftware meint Urs Braun: „Für das Arbeiten mit Data Collection Interviewer Web braucht es ein gewisses Knowhow. Aber die Lösung funktioniert gut und überzeugt auch dank der Anbindung an den Case Manager“. Renate Bernhardsgrütter ergänzt: „Das Tool ist wirklich anwenderfreundlich. Ein Medizinstudent, der als Praktikant bei uns arbeitete, konnte sich gut

Die Klinik Wil vergleicht sich auch regelmässig mit anderen Kliniken, um zu sehen, wo sie steht. Frau Renate Bernhardsgrütter sagt dazu:

„Unsere Werte sind soweit gut, wir sind aber auf der Hut, ob es Verschlechterungen gibt.“

allein einarbeiten und Formulare erstellen, und wo er nicht mehr weiterkam, erhielt er von Dynelytics schnell Support - dies wurde bei uns sehr geschätzt.“

Renate Bernhardsgrütter und Urs Braun arbeiten beide selber oft und gern mit SPSS Statistics. Die Verhaltensbiologin steht schon seit mehr als 10 Jahren im Austausch mit Dynelytics: „Bei der Software sind natürlich Welten zwischen damals und heute. Den Kontakt mit Dynelytics empfinde ich als sehr angenehm und sehr zuvorkommend.“

Über die vielen Erweiterungen und Erleichterungen der vergangenen Jahre ist sie froh. Nur die Umstellung von den veralteten interaktiven auf die neuen Grafiken empfindet sie als etwas mühsam, da ihre alten Routinen jetzt nicht mehr funktionieren. Urs Braun dagegen bezeichnet die mehrfachen Namenwechsel der Statistik-Software im vergangenen Jahr als unschön.

...Und zufriedene Patientinnen und Patienten

Die Auswertungen der online erfass-

ten Daten gehen bis zur Geschäftsleitung, ermöglichen aber auch Vergleiche zwischen den einzelnen Abteilungen - konkrete Verbesserungsmaßnahmen werden aber häufig bereits in den Qualitätszirkeln auf den Stationen getroffen. Viele Verbesserungsmaßnahmen basieren auf Kennzahlresultaten, z.B. ist jetzt für mehr Sicherheit in der Medikamentenabgabe sowie für eine bessere Aufklärung der Patienten über die eingesetzten Medikamente gesorgt. Die Klinik Wil vergleicht sich auch regelmässig mit anderen Kliniken, um zu sehen, wo sie steht.

„Unsere Werte sind soweit gut, wir sind aber auf der Hut, ob es Verschlechterungen gibt.“ sagt Renate Bernhardsgrütter dazu.

Die Daten der medizinischen Statistik gehen zudem an das Bundesamt für Statistik, wobei die Validierung und Kontrolle – ebenfalls mit SPSS Statistics – durch die Psychiatrische Universitätsklinik Zürich erfolgt. ●

MEHR INFOS

➔ Healthcare Business Analytics-Lösungen

Dynelytics Ansprechpartner für (Online-) Business Analytics-Lösungen: **Simon Birnstiel**

s.birnstiel@dynelytics.com