

**HELVETIA-KADER MIT ONLINE-KOMPASS****ONLINE-ERHEBUNG + UND WEITERBILDUNGSEMPFEHLUNGEN MIT SPSS DATA COLLECTION**

Schon seit einigen Jahren unterstützt SPSS Schweiz die Helvetia Versicherungen mit einem automatischen Online-Assessment-System zur Beurteilung von Bewerberinnen und Bewerbern für den Aussendienst. Als neues Projekt für das Ressort Personalentwicklung und -ausbildung übernahm SPSS die technische Abwicklung des «Helvetia Leadership Programm – Kompass». Beim HLP-Kompass handelt es sich um eine Orientierungshilfe in Form eines Online-Fragebogens, der die Kader bei der Auswahl und Bestimmung ihrer Weiterbildungsmodule im Rahmen des neuen Führungskräfteprogramms HLP unterstützt.

Die Vollerhebung dazu ging an rund 360 Führungskräfte sowie an deren jeweilige Vorgesetzte in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch. Der Fragebogen umfasste 30 Aussagen, verteilt auf 6 Themenbereiche mit jeweils ca. 5 Aussagen. Programmiert und gehostet wurde das Online-Befragungsformular von SPSS Schweiz. Dabei kam die Software SPSS Data Collection zum Einsatz.

Der Ablauf sah folgendermassen aus: SPSS Schweiz verschickte personalisierte E-Mails mit individuellen Logins an die Helvetia-Führungskräfte. Zusätzlich ging pro Führungskraft ein verkürzter Fragebogen an den/die entsprechende/n Vorgesetzte/n zur Fremdbeurteilung. Die Führungskräfte nahmen auf dem Fragebogen eine Selbsteinschätzung bezüglich ihrer Fähigkeiten und Kompetenzen vor. Sobald eine

Führungskraft alle Aussagen beantwortet hatte, erhielt sie im Anschluss eine auf der Grundlage ihrer analysierten Antworten automatisiert ausgelöste Empfehlung. Diese enthielt – neben vorbereiteter Textbausteine – eine Liste, welche Weiterbildungsmodule dieser Führungskraft speziell zum Besuch empfohlen werden und zwar geordnet nach der Höhe/Tiefe der persönlichen Einschätzung. Die Empfehlung sowie Informationen zum weiteren Vorgehen liessen sich zudem am Ende der Befragung direkt aus der Anwendung heraus ausdrucken.

Nach Abschluss der Befragung erstellte SPSS Schweiz eine zusammenfassende Auswertung für die Helvetia-Projektleitung mit Angaben zur Streuung der Antworten und Rücklaufquote.

- ▶ Branche: Versicherungen
- ▶ Anwendung: Bestimmung von Weiterbildungsmodulen
- ▶ Institution: Helvetia
- ▶ Lösung: Online-Erhebung mit SPSS Data Collection durch SPSS Schweiz
- ▶ Customer Case © SPSS (Schweiz) AG