



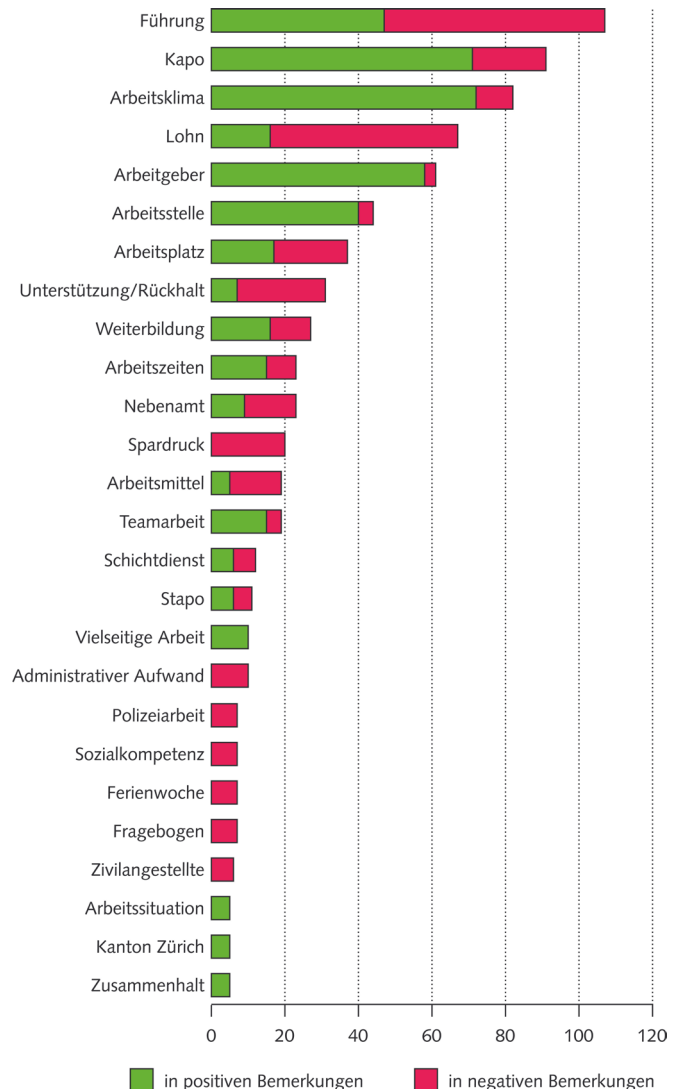
## TEXT MINING FÜR DIE ZÜRCHER KANTONSPOLIZEI

### Offene Fragen optimal auswerten

Das Benchmarking-Team des Statistischen Amtes Kanton Zürich führte eine Befragung aller Angestellten der Zürcher Kantonspolizei (Kapo) durch. Neben den üblichen, geschlossenen Fragen wurde dabei auch gezielt nach positiven und negativen, offenen Äusserungen gefragt. Von 1'745 grösstenteils online ausgefüllten Fragebogen enthielten 641 mindestens eine Bemerkung. Insgesamt handelte es sich um 487 lobende und 536 kritische Bemerkungen.

Die Grafik zeigt die zusammengefassten Konzepte in den offenen Antworten der Mitarbeitenden der Kantonspolizei. Unter dem Begriff «Arbeitsklima» etwa sind die folgenden ermittelten Konzepte zusammengenommen: «kollegialer Umgang», «kameradschaftliches Verhältnis», «soziale Komponenten», «Motivation», «Betriebsklima», «offene Meinungsäusserung», «Hilfsbereitschaft», «Zusammengehörigkeitsgefühl», «persönliche Freiheit».

Es fällt auf, dass die in der Grafik meistgenannten Konzepte vor allem in einem positiven Sinn genannt wurden. Ausnahmen sind der Lohn, der mehrheitlich in einem negativen Zusammenhang erwähnt wird, und das Top-Thema «Führung», bei dem sich positive und negative Bemerkungen die Waage halten.



- ▶ Branche: Public
- ▶ Anwendung: Auswertung von offenen Antworten
- ▶ Institution: Kantonspolizei Zürich
- ▶ Lösung: Text Mining
- ▶ Customer Case © SPSS (Schweiz) AG